

# CARTILHA BENEFÍCIOS

## 1. O QUE É A ASSISTÊNCIA FUNERAL?

A Assistência Funeral é um serviço destinado a oferecer apoio completo à família em caso de falecimento do beneficiário, garantindo a realização dos procedimentos funerários de forma organizada, digna e sem preocupações financeiras adicionais, conforme as coberturas contratadas.

## 2. COBERTURAS DA ASSISTÊNCIA FUNERAL

A Assistência Funeral contempla os seguintes serviços:

### 2.1 Serviços Funerários

- Urna mortuária de madeira envernizada, sextavada, com alça varão e visor ou similar;
- Enfeite floral na urna;
- Higienização e/ou tanatopraxia, quando necessária;
- Véu;
- 01 (uma) coroa de flores
- Paramentação conforme o credo religioso.

### 2.2 Documentação e Apoio Administrativo

- Declaração de óbito;
- Guia de sepultamento;
- Providências administrativas relacionadas ao funeral.

### 2.3 Remoção e Traslados

- Veículo para remoção dentro do município de residência habitual do falecido;
- Veículo fúnebre para cortejo dentro do município de residência habitual;
- Traslado estadual ou interestadual, até o município de residência habitual do falecido, sem limite de quilometragem;
- Traslado aéreo de corpo, em território nacional, até o município de residência habitual.

### 2.4 Velório

- Aluguel de sala de velório nas instalações da empresa prestadora, suas filiais, controladas, controladoras, coligadas ou sob controle comum ("Grupo Zelo"), ou em cemitério municipal do município de residência habitual;
- Kit lanche disponibilizado nas instalações do Grupo Zelo

### 2.5 Sepultamento ou Cremação

- Taxa de sepultamento em cemitério municipal do município de residência habitual;
- Cremação do corpo, em local a ser definido pela empresa prestadora.





### 3.0 SERVIÇOS NÃO COBERTOS (EXCLUSÕES)

Não estão contemplados na Assistência Funeral:

- Exumação;
- Embalsamamento;
- Traslados marítimos;
- Serviços de despachante;
- Quaisquer outros serviços ou despesas não expressamente descritos neste manual

### 4.0 ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- O acionamento deve ser feito exclusivamente pela central 0800 informada neste manual;
- A assistência é válida conforme as regras contratuais vigentes;
- Serviços não previstos não serão reembolsados;
- Em caso de dúvidas, a central de atendimento está disponível 24h para orientação.

### 5.0 ADICIONAIS DE BENEFICIARIOS

O benefício do Plano funerário, pode ser contrato pelo associado titular da proteção para seus beneficiários, com o cadastramento junto a Protev dos dados dos beneficiários, pelo valor de R\$10,00 por cada CPF adicionado ao plano e permanecerá vigente enquanto o associado titular da proteção estiver com seu cadastro ativo com a Protev.

### 6.0 COMO ACIONAR A ASSISTÊNCIA FUNERAL?

Em caso de falecimento, o acionamento do serviço deve ser feito imediatamente, antes da contratação de qualquer serviço funerário por conta própria.

**0800 002 4602 Central de Atendimento**  
**Assistência Funeral**

Importante: A contratação direta de serviços funerários sem o acionamento prévio da central poderá resultar na perda do direito às coberturas previstas.

---



## 7.O TELEMEDICINA

A TELEMEDICINA é um benefício ofertado aos associados e seus beneficiários que forem PREVIAMENTE CADASTRADOS, mediante convênio com as empresas HINOVA Benefícios, na forma de serviço Plataforma de Assistência Saúde, que disponibiliza Telemedicina em todo território nacional, através do Concierge de Saúde

## 8.O COMO UTILIZAR A TELEMEDICINA?

O Associado conta com a comodidade solicitar as consultas GRATUITAS da Telemedicina 24 horas por dia, 7 dias da semana; EXCLUSIVAMENTE mediante disponibilização do LINK solicitado pelo numero a seguir: **WHATSAPP: (31) 97238-3436.**

Após a consulta GRATUITA, e ou havendo necessidade de tratamento continuado/terapias ou atendimento especializado, poderá ser cobrado coparticipação para continuidade do tratamento, diretamente pela empresa conveniada

## 9.O CLUBE DE DESCONTOS

O Clube de Descontos é uma solução completa de benefícios que oferece economia real no dia a dia, por meio de descontos, cashback e programas de pontos em milhares de lojas e serviços em todo o Brasil:

- Mais de 3.000 marcas nacionais e online;
  - Dezenas de milhares de lojas físicas credenciadas;
  - Parcerias em categorias essenciais e de alto uso recorrente
-

## 9.1 DESCONTOS EM FARMÁCIAS

Um dos principais diferenciais do Clube de Descontos é o benefício em medicamentos:

- Descontos que podem chegar até 45%;
- Válidos em diversas redes de farmácias espalhadas pelo país;
- Aplicável a medicamentos, produtos de higiene e itens de conveniência, conforme regras de cada parceiro.

### Como utilizar o desconto em farmácias

1. Acesse o Clube de Descontos;
2. Selecione a categoria Farmácias;
3. Escolha a rede desejada;
4. Apresente o benefício no momento da compra ou siga as instruções exibidas na oferta.

## 10.0 CASHBACK

O Clube de Descontos também oferece cashback real, permitindo que o usuário receba parte do valor gasto de volta.

### Como funciona o cashback

- Ao comprar em parceiros elegíveis, o usuário recebe um percentual do valor em cashback;
- O valor acumulado fica disponível em carteira digital;
- O cashback pode ser utilizado conforme as regras vigentes da plataforma (ex.: novas compras, resgates ou outras finalidades permitidas).

## 11.0 COMO USAR O CLUBE DE DESCONTOS?

O acesso ao Clube de Descontos é simples e rápido.

**Link de acesso** ➡ <https://clube.lifeprix.com.br>

Dados de acesso:

- **Usuário:** CPF do titular
- **Senha:** os 6 primeiros dígitos do CPF

Após o primeiro acesso, o usuário poderá navegar pelas categorias, visualizar ofertas disponíveis e utilizar os benefícios imediatamente.

## 12.0 ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

Os descontos, percentuais de cashback e condições podem variar conforme o parceiro;

- As ofertas são atualizadas periodicamente;
- Recomenda-se sempre verificar as regras específicas exibidas em cada benefício antes da utilização.

